

BELEIDSVERKLARING

De directie van Raaak Personeel B.V. richt het ondernemingsbeleid op een veilige en gezonde werkomgeving, het bevorderen van het welzijn van medewerkers en Raaak-krachten en het voorkomen van arbeid gerelateerd verzuim. Wij willen een mensgerichte, betrouwbare en toekomstbestendige organisatie zijn, waarin duurzame inzetbaarheid, talentontwikkeling en betekenisvol werkgeverschap centraal staan.

Ons beleid is gericht op het continu verbeteren van ons managementsysteem, zodat wij blijvend voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze interne en externe belanghebbenden. Dit doen wij in een dynamische arbeidsmarkt met voortdurend veranderende wet- en regelgeving en cao-ontwikkelingen. Ons kwaliteitsmanagementsysteem is opgezet conform ISO 9001:2015 en vormt het raamwerk voor doelstellingen, risicobeheersing en verbeteringen.

Onze ambitie is om duurzame toegevoegde waarde te bieden aan medewerkers, Raaak-krachten, kandidaten en opdrachtgevers. Wij doen dit door actief en mensgericht te werken aan werving en selectie, bemiddeling, detachering, opleiding en begeleiding, met oog voor potentieel en ontwikkelbaarheid van talent, inclusief kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Ten aanzien van kwaliteit is het beleid gericht op:

- het vergroten van klant- en kandidaattevredenheid;
- het aantrekken, binden en ontwikkelen van medewerkers met passend en onderscheidend talent;
- het bevorderen van duurzame inzetbaarheid en loopbaanontwikkeling;
- het structureel voldoen aan relevante wet- en regelgeving, cao-afspraken en branche-eisen;
- het vaststellen en monitoren van kwaliteits- en verbeterdoelstellingen, gekoppeld aan onze strategische doelen en OKR's;
- het bewaken en verbeteren van processen via audits, risico-inventarisaties, evaluaties en verbeteracties;
- het beter benutten van technologie en data ter verbetering van dienstverlening, doorlooptijden en productiviteit;
- het vergroten van eenduidigheid in werkwijzen en processen, met behoud van lokaal ondernemerschap en mensgerichtheid.

Raaak Personeel verwacht dat de processen zoals vastgelegd in het kwaliteitshandboek en de bijbehorende werkinstructies worden gevolgd. Alle medewerkers ondersteunen dit beleid actief vanuit hun eigen verantwoordelijkheid, betrokkenheid, eigenaarschap en professionele integriteit.

Alblasserdam, 28-11-2025

Namens de directie,
Nana Verveen
Directeur Finance & Organisatie